



# Politique de confidentialité

FO-700179rev2026fr\_DAT\_Gremotool.docx

Politique de confidentialité Gremotool GmbH, Wilerstrasse 3, CH-9200 Gossau (SG) Schweiz.  
Valable dès le 17.03.2026

## AVIS CONCERNANT LA TRADUCTION

La présente traduction en français est fournie à titre indicatif et pour faciliter la compréhension uniquement. La version juridiquement contraignante des présentes Conditions générales est le texte original en allemand. En cas de divergences, de différences d'interprétation ou d'incohérences, la version allemande prévaudra.

## 1 DECLARATION DE PROTECTION DES DONNEES DE GREMOTOOL GMBH

Valable dès le 17 mars 2026 • Dernière mise à jour : 1er janvier 2026

Nous traitons les données personnelles conformément à la Loi fédérale suisse révisée sur la protection des données (nLPD) ainsi qu'aux ordonnances y relatives. Lorsque cela est pertinent, nous tenons également compte du Règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD) ainsi que des exigences américaines en matière de protection des données (notamment CCPA/CPRA).

La présente déclaration explique quelles données nous collectons, à quelles fins nous les utilisons, sur quelle base juridique repose leur traitement, ainsi que les droits dont disposent les personnes concernées.



## 1.1 Responsable du traitement et contact

Gremotool GmbH

Wilerstrasse 3, CH-9200 Gossau

Téléphone : +41 71 930 03 90 • E-mail : info@gremotool.ch

Point de contact pour les questions relatives à la protection des données : info@gremotool.ch

Si, conformément à l'art. 27 RGPD ou au UKGDPR, la désignation d'un représentant dans l'UE ou au Royaume-Uni est requise, nous le nommerons séparément et publierons les coordonnées correspondantes à cet endroit. Le cas échéant, des prestataires spécialisés peuvent assumer la fonction de représentant UE/UK.

## 1.2 Champ d'application

La présente déclaration de protection des données s'applique à toutes les données personnelles que nous traitons dans le cadre de nos activités commerciales. Elle couvre en particulier :

- Les personnes intéressées, les clients, les fournisseurs/partenaires, les visiteurs du site web, les candidats ainsi que d'autres interlocuteurs commerciaux.
- L'ensemble des services en ligne de Gremotool, y compris le site web, les services intégrés (p. ex. cartes, plug-ins de réseaux sociaux et intégrations techniques), les outils de communication et de collaboration, ainsi que les événements (en ligne ou en présentiel).

## 2 CATEGORIES DE DONNEES PERSONNELLES

Selon la relation et le but du traitement, nous traitons notamment :

- Données de base et de contact : nom, titre, entreprise, fonction, adresse, e-mail, numéro de téléphone.
- Données de communication : contenu et métadonnées provenant des échanges par e-mail, téléphone ou visioconférence.
- Données web et de dispositifs : adresse IP, horodatages, informations sur l'appareil et le navigateur, comportement d'utilisation (p. ex. clics), données de cookies et de consentement.
- Données de candidature : curriculum vitae, certificats, qualifications, références.
- Données contractuelles et de facturation : informations relatives aux contrats, prestations, livraisons et paiements.
- Données particulièrement sensibles uniquement lorsque cela est nécessaire et autorisé (p. ex. indications de santé lors d'événements concernant les habitudes alimentaires ou allergies).

Nous pouvons également, dans la mesure où cela est permis, obtenir des données provenant de sources accessibles au public (p. ex. registre du commerce, presse), d'autorités ou de tiers.

## 3 BUT ET BASES JURIDIQUES DU TRAITEMENT

Notre traitement des données personnelles intervient, selon la situation, pour différents objectifs et repose sur les bases juridiques prévues à cet effet. Vous trouverez ci-après un aperçu des principales activités de traitement.



### 3.1 Contrat, prestation de services et service clientèle

Nous traitons des données personnelles pour la préparation, l'exécution et l'accomplissement des contrats ainsi que pour l'entretien de la relation commerciale. Cela inclut notamment la communication, le support, l'envoi d'informations, l'administration, la facturation et l'assurance qualité.

#### Bases juridiques :

- Suisse (nLPD) : traitement conforme aux principes de bonne foi, de proportionnalité ainsi qu'à la prise en compte des principes de Privacy by Design et Privacy by Default.
- UE (RGPD) : art. 6, al. 1, let. b (relation contractuelle), art. 6, al. 1, let. f (intérêt légitime) ainsi que art. 6, al. 1, let. a (consentement, lorsque requis).

### 3.2 Exploitation du site web, sécurité informatique et journaux techniques

Pour fournir notre site web et garantir sa stabilité et sa sécurité, nous traitons des données techniquement nécessaires, notamment les journaux de serveur et d'accès, tels que les adresses IP, les horodatages ainsi que les informations relatives au navigateur et à l'appareil. Ces données servent à l'analyse des erreurs, à l'assurance du bon fonctionnement et à la prévention des attaques.

#### Bases juridiques :

- Intérêt légitime (sécurité informatique, exploitation du site web)
- Nécessité pour la fourniture des services en ligne

### 3.3 Analyse, mesure d'audience et communication marketing

Les cookies non essentiels, les pixels, ainsi que les technologies d'analyse ou de marketing ne sont utilisés qu'avec consentement préalable. Le consentement peut être retiré à tout moment.

Pour qu'un consentement soit conforme au RGPD, il doit offrir des options granulaires et une véritable liberté de choix.

### 3.4 Événements (y compris photos/vidéos) et gestion des visiteurs

Lors d'événements, nous traitons des données personnelles pour l'organisation, la réalisation et le suivi. Cela peut inclure la création ou la publication de photos et de vidéos. Le traitement repose, selon le but poursuivi, soit sur un consentement, soit sur un intérêt légitime (p. ex. documentation, communication institutionnelle).

Les consentements peuvent être retirés à tout moment.

### 3.5 Candidatures

Nous traitons les dossiers de candidature afin d'évaluer l'aptitude des personnes candidates, de mener le processus de sélection et de remplir nos obligations internes en matière de preuve et de documentation.

Les bases juridiques applicables sont notamment les mesures précontractuelles, les intérêts légitimes ou — lorsque nécessaire — votre consentement.



### 3.6 Obligations légales et exercice des droits

Nous traitons des données personnelles pour respecter nos obligations légales en matière de conservation, de documentation ou d'information. Cela inclut également l'utilisation de données pour la constatation, la défense ou l'exercice de droits juridiques, pour la préservation de preuves ou dans le cadre de la gestion des risques.

## 4 SOUS-TRAITANTS, TIERS ET TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNEES

Nous faisons appel, pour différentes prestations, à des sous-traitants soigneusement sélectionnés, par exemple pour l'hébergement, l'exploitation informatique, les services de communication et de collaboration, les visioconférences, l'analyse web ou les fonctionnalités techniques du site. Ces prestataires sont contractuellement tenus de garantir la confidentialité, la sécurité des données ainsi qu'un traitement limité aux finalités définies.

Parmi nos principaux prestataires actuellement utilisés figurent notamment :

- Hostpoint AG (CH) - hébergement et journaux techniques de serveur/de connexion.
- Wix.com Ltd. (IL/international) – système de création de site web, plateforme technique ainsi que solutions de gestion de la confidentialité et des cookies.
- Microsoft Teams, Zoom, TeamViewer – services de communication et de visioconférence (traitement selon leurs déclarations de confidentialité respectives ; contrats de sous-traitance et clauses contractuelles types lorsque requis).
- Google Maps – affichage de contenus cartographiques sur notre site (transferts possibles vers des pays tiers).

Transferts internationaux de données :

Lorsque des données personnelles sont transférées vers des pays situés en dehors de la Suisse, de l'UE ou de l'EEE — en particulier vers des États ne disposant pas d'un niveau de protection adéquat, comme les États-Unis — nous veillons à ce que des garanties appropriées soient en place. Selon le service concerné, celles-ci peuvent inclure :

- Clauses contractuelles types de l'UE (SCCs)
- Certifications selon les cadres EU-/Swiss-/UK-Data Privacy Framework (DPF)
- Autres mécanismes de protection reconnus

Nous examinons régulièrement ces mécanismes de transfert et les documentons conformément aux exigences légales applicables en matière de protection des données.

Transparence concernant les sous-traitants (et sous-sous-traitants) :

Nous tenons une liste continuellement mise à jour des sous-traitants utilisés et de leurs éventuels sous-prestataires.

Des informations détaillées peuvent être fournies sur demande.



## 5 SITE WEB, COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES

### 5.1 Hébergement, aspects techniques et journaux (Hostpoint)

Lors de l'accès à notre site web, des fichiers journaux de serveur sont automatiquement générés. Ceux-ci peuvent contenir notamment les informations suivantes :

- Adresse IP
- Date et heure de l'accès
- Informations sur le navigateur et l'appareil (User-Agent)
- URL de provenance (Referrer)

Les journaux servent à la mise à disposition technique du site, à la stabilité, à la sécurité, à l'analyse des erreurs ainsi qu'à la prévention des accès non autorisés. Ils sont en règle générale conservés chez Hostpoint pendant environ six mois, dans la mesure où cela est nécessaire pour l'exploitation.

### 5.2 Système de création de site et outils de confidentialité (Wix)

Notre site web est techniquement exploité via Wix. Wix met à disposition diverses fonctions de sécurité et de protection des données, notamment :

- Privacy-Center
- Bannière de cookies et gestion du consentement
- Journalisation des consentements (Consent-Logs)
- Outils visant à améliorer la conformité

Ces fonctionnalités nous aident à garantir le respect des exigences légales applicables en matière de protection des données.

### 5.3 Cookies / Consentement selon le RGPD

Les cookies non essentiels ou technologies similaires (p. ex. identifiants d'analyse, pixels marketing, SDKs) ne sont utilisés qu'avec votre consentement préalable.

Les utilisateurs bénéficient de :

- Options granulaires,
- Une véritable alternative sans contrainte,
- Des informations transparentes sur la finalité et la durée de conservation,
- La possibilité de retirer leur consentement à tout moment.

Cette approche correspond aux exigences actuelles relatives à un consentement conforme au RGPD, y compris les règles sur la liberté de choix et l'absence de désavantage.



## SERVICES INTEGRES ET CONTENUS TIERS

### 5.4 Google Maps

Notre site web utilise Google Maps afin de présenter des informations géographiques de manière conviviale. Lors de l'accès à des pages contenant une carte Google Maps intégrée, des données techniques sont automatiquement transmises à Google. Celles-ci peuvent notamment inclure :

- Adresse IP
- Date et heure de l'accès
- Informations sur le navigateur et l'appareil

Selon la configuration de votre appareil et votre localisation, ces traitements peuvent entraîner un transfert de données vers les États-Unis. Google fonde ces transferts internationaux sur des mécanismes reconnus, notamment le Data Privacy Framework (DPF) ainsi que les Clauses Contractuelles Types (SCCs).

La plateforme Google Maps est en outre soumise aux propres mesures de sécurité et de conformité du fournisseur.

### 5.5 Plug-ins de réseaux sociaux et autres contenus intégrés (p. ex. LinkedIn)

Notre site peut intégrer des contenus ou fonctionnalités provenant de fournisseurs externes, tels que :

- Plug-ins de réseaux sociaux et autres contenus intégrés (p. ex. LinkedIn)
- Boutons de partage
- Publications intégrées ou éléments multimédias

Lors du chargement de ces contenus, les fournisseurs tiers reçoivent des données techniques d'accès, telles que :

- Adresse IP
- Informations sur le navigateur ou l'appareil
- Informations de referrer, le cas échéant

Le traitement de ces données s'effectue conformément aux **politiques de confidentialité du fournisseur concerné**. Nous recommandons aux utilisateurs de consulter les informations publiées par ces fournisseurs concernant la traitement des données, les transferts vers des pays tiers (p. ex. États-Unis), les mécanismes de protection utilisés (p. ex. SCCs, DPF).

## 6 Communication et visioconférences

Lorsque vous prenez contact avec nous — par téléphone, e-mail ou via des réunions en ligne — nous traitons les données de contact et de communication générées dans ce cadre. Cela inclut notamment :

- Informations de contact (p. ex. nom, adresse e-mail)
- Métadonnées de communication telles que la date, l'heure, la durée ou le canal utilisé
- Données de contenu lorsque celles-ci sont produites dans le cadre de l'échange (p. ex. messages de chat, transmission audio/vidéo, partage d'écran)



Pour les réunions en ligne et la collaboration numérique, nous utilisons des services de communication et de visioconférence certifiés, tels que :

- Microsoft Teams
- Zoom
- TeamViewer

Ces fournisseurs agissent généralement en tant que sous-traitants et traitent les données personnelles conformément aux accords de protection des données ou contrats de sous-traitance conclus avec nous.

Lorsque l'utilisation de ces services implique des transferts internationaux de données, notamment vers les États-Unis, ceux-ci s'effectuent conformément aux mécanismes de protection contractuels prévus par les fournisseurs (p. ex. Clauses Contractuelles Types, certifications Data Privacy Framework ou garanties équivalentes).

## 7 CANDIDATURE

Les candidatures — qu'elles nous parviennent par e-mail, par courrier postal ou via des formulaires en ligne — sont traitées de manière confidentielle et exclusivement dans le but d'évaluer l'aptitude des candidats, de mener le processus de recrutement et de pourvoir le poste concerné.

Après la clôture du processus, les dossiers de candidature sont en principe supprimés ou détruits, sauf si :

- Une autorisation de conservation prolongée a été donnée (p. ex. inclusion dans un vivier de talents), ou
- Des obligations légales de conservation ou de preuve s'y opposent.

Le traitement s'effectue conformément aux principes généraux du nLPD et, lorsque applicable, au RGPD.

## 8 CATEGORIES DE DESTINATAIRES

Nous ne transmettons des données personnelles que lorsque cela est nécessaire pour le traitement concerné, qu'une base légale l'autorise ou qu'un consentement correspondant a été obtenu. Les catégories possibles de destinataires incluent notamment :

- Prestataires IT, cloud, sécurité et hébergement ainsi que fournisseurs de services de communication et de collaboration (p. ex. infrastructure technique, support, collaboration numérique)
- Prestataires de conseil, fiduciaires, services de conformité, juristes et assurances (p. ex. clarifications juridiques, cas contractuels ou sinistres)
- Autorités, organismes publics et tribunaux lorsque nous y sommes légalement tenus ou lorsque cela est nécessaire pour la défense de nos droits



Tous les sous-traitants engagés sont contractuellement tenus à la confidentialité, à la sécurité des données et à un traitement limité aux finalités définies. Les mesures techniques et organisationnelles nécessaires, ainsi que les mécanismes de transfert (p. ex. pour les transmissions internationales), sont mises en œuvre. Des informations complémentaires sont disponibles dans la section 5.

## 9 DUREE DE CONSERVATION

Nous conservons les données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à la finalité du traitement ou lorsque la loi l'exige (p. ex. obligations de conservation, exigences de documentation ou délais de prescription applicables).

Les journaux de serveur générés dans le cadre de l'exploitation de notre site web sont en règle générale supprimés après environ six mois par notre prestataire d'hébergement Hostpoint — sauf si une conservation plus longue est nécessaire pour des raisons techniques, de sécurité ou d'exploitation.

## 10 SECURITE DES DONNEES

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées (TOM) afin de garantir la sécurité de vos données personnelles et de les protéger contre la perte, l'usage abusif, l'accès non autorisé ou d'autres risques. Ces mesures comprennent notamment :

- Restrictions d'accès et droits basés sur les rôles selon le principe du besoin d'en connaître
- Chiffrement des données lors de la transmission et, lorsque possible, lors du stockage
- Surveillance de la sécurité ainsi que monitoring des activités système et réseau
- Formations régulières du personnel en matière de protection des données et de sécurité de l'information
- Mécanismes de sécurité des plateformes et prestataires que nous utilisons, tels que les services d'hébergement, les outils cartographiques ou les systèmes de communication

Ces mesures de protection sont réévaluées en continu et adaptées à l'état de la technique ainsi qu'aux exigences légales.

## 11 ANALYSE D'IMPACT RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNEES (AIPD/DSFA) ET NOTIFICATION DES VIOLATIONS

Lorsqu'un traitement de données prévu ou existant présente vraisemblablement un risque élevé pour la personnalité ou les droits fondamentaux des personnes concernées, nous réalisons une analyse d'impact relative à la protection des données (AIPD/DSFA). Nous évaluons notamment : les risques potentiels, la nature des données concernées, les mesures techniques et organisationnelles prévues pour réduire ces risques.



En cas de violation de la protection des données susceptible d'entraîner un risque élevé pour les personnes concernées, nous procédons aux notifications suivantes :

- En Suisse : signalement au Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT/EDÖB) dans les meilleurs délais,
- Sous le RGPD : notification à l'autorité de contrôle compétente dans les délais légaux,
- Aux personnes concernées : lorsque cela est requis, afin de les informer des risques possibles et des mesures de protection recommandées.

Ces processus visent à protéger les personnes concernées et à respecter nos obligations légales.

## 12 VOS DROITS

Les personnes concernées disposent — selon le droit applicable en matière de protection des données — de différents droits relatifs au traitement de leurs données personnelles.

### 12.1 Droits selon le droit suisse et le RGPD

Selon la législation applicable, vous bénéficiez notamment des droits suivants :

#### Droit d'accès :

- Vous pouvez demander des informations sur les données personnelles que nous traitons à votre sujet, les finalités du traitement et les destinataires auxquels elles sont communiquées.

#### Droit de rectification :

- Vous pouvez demander la correction de données inexactes ou incomplètes.

#### Droit à l'effacement :

- Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles, sauf si des obligations légales ou contractuelles de conservation s'y opposent.

#### Droit à la limitation du traitement

- Vous pouvez demander la restriction du traitement de vos données personnelles.

#### Droit à la portabilité des données :

- Ce droit s'applique en général dans le cadre du RGPD et vous permet d'obtenir vos données dans un format structuré et couramment utilisé.

#### Droit d'opposition :

- Vous pouvez vous opposer à certains traitements, notamment ceux fondés sur un intérêt légitime.



#### Droit de retrait du consentement :

- Un consentement donné peut être retiré à tout moment, sans affecter la licéité du traitement effectué avant le retrait.

#### Droit de réclamation :

- Vous pouvez déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle si vous estimez que vos données sont traitées de manière illicite.

### **12.2 Informations supplémentaires pour les personnes résidant aux États-Unis (notamment en Californie)**

Pour les personnes résidant dans des États américains dotés de lois sur la protection des données — en particulier la Californie (CCPA/CPRA) — des droits supplémentaires ou étendus peuvent s'appliquer. Ceux-ci incluent notamment :

- Right to Know (droit d'obtenir des informations sur les données collectées)
- Droit à la suppression
- Droit de rectification
- Droit à la portabilité des données
- Droit d'opt-out concernant le traitement ou le partage de données personnelles (p. ex. « Do Not Sell or Share My Personal Information »)
- Limitation de l'utilisation des données sensibles
- Droit à la non-discrimination en raison de l'exercice de ces droits

Lorsque cela est nécessaire, nous mettons à disposition les mécanismes d'opt-out et les informations correspondantes, en particulier pour les personnes soumises au droit américain.

## **13 OBLIGATION DE FOURNIR DES DONNEES**

Dans le cadre de nos relations commerciales ainsi que lors de l'utilisation de notre site web, il est nécessaire de fournir certaines données personnelles afin que nous puissions proposer nos services et remplir nos obligations contractuelles ou techniques.

Cela concerne notamment :

- Données techniques nécessaires au fonctionnement du site (p. ex. adresse IP),
- Informations obligatoires dans les formulaires, indispensables pour traiter les demandes, commandes ou candidatures.

Sans la fourniture de ces données, certains services ne peuvent être fournis, ou seulement de manière limitée.



## 14 INDICATIONS SPECIFIQUES CONCERNANT CERTAINS SERVICES

### Gestion des cookies et du consentement (Wix)

- Nous utilisons les fonctionnalités de confidentialité et de gestion des consentements fournies par Wix, incluant : Bannière de cookies, Paramètres de préférences, Journalisation des consentements (Consent-Logs), Options d'opt-out, Des informations détaillées sont disponibles dans le Wix Privacy Center.

### Google Maps

- Pour l'affichage de contenus géographiques, nous utilisons Google Maps. Les indications relatives aux transferts internationaux de données (p. ex. DPF, SCCs) ainsi qu'aux mesures de sécurité et de conformité peuvent être consultées dans les directives et centres de confiance/politiques de Google.

### Journaux de serveur (Hostpoint)

- Les informations concernant les catégories de données de logs collectées, leurs finalités ainsi que les délais de suppression sont disponibles dans la documentation Hostpoint.

## 15 CONTACT ET AUTORITE DE SURVEILLANCE

Contact pour les questions de protection des données

E-mail : [info@gremotool.ch](mailto:info@gremotool.ch)

Autorité de surveillance compétente en Suisse

Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT/EDÖB)

(Les demandes et notifications sont effectuées conformément aux exigences du droit suisse révisé en matière de protection des données.)

## 16 MODIFICATION DE LA DECLARATION DE PROTECTION DES DONNEES

Nous nous réservons le droit d'adapter la présente déclaration de protection des données à tout moment, notamment en cas d'évolutions juridiques, techniques ou organisationnelles, ainsi que lors de nouveaux ou de modifiés traitements de données.

La version en vigueur est toujours celle publiée actuellement.

La dernière modification a été effectuée le 1er janvier 2026.

9200 Gossau, 01. Janvier 2026

Direction de Gremotool GmbH

