



Datenschutzerklärung

FO-700179rev2026de_DAT_Gremotool.docx

Datenschutzerklärung der Gremotool GmbH, Wilerstrasse 3, CH-9200 Gossau (SG) Schweiz.
Gültig ab 17.03.2026

1 DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER GREMOTOOL GMBH

Gültig ab: 17. März 2026 • Letzte Aktualisierung: 01. Januar 2026

Wir bearbeiten Personendaten nach dem revidierten Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG) inkl. Verordnungen, berücksichtigen, soweit anwendbar; die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie einschlägige US-Datenschutzvorgaben (insb. CCPA/CPRA).

Diese Erklärung erläutert, welche Daten wir erheben, zu welchen Zwecken wir sie nutzen, auf welcher Rechtsgrundlage dies erfolgt und welche Rechte Betroffene haben.

1.1 Verantwortliche Stelle und Kontakt

Gremotool GmbH
Wilerstrasse 3, CH-9200 Gossau
Telefon: +41 71 930 03 90 • E-Mail: info@gremotool.ch
Ansprechstelle für Datenschutzanfragen: info@gremotool.ch

Sofern nach Art. 27 DSGVO bzw. UK GDPR ein EU- bzw. UK-Vertreter erforderlich ist, benennen wir diesen gesondert und veröffentlichen die entsprechenden Kontaktdaten an dieser Stelle. Bei Bedarf können spezialisierte Dienstleister die Funktion eines EU/UK-Vertreters übernehmen.

1.2 Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit bearbeiten. Sie umfasst insbesondere:

- Interessenten, Kunden, Lieferanten/Partner, Website-Besucher, Bewerbende sowie weitere geschäftliche Kontaktpersonen.
- Sämtliche Online-Dienste von Gremotool, einschliesslich der Website, eingebetteter Dienste (z. B. Karten, Social-Media-Plugins und technische Integrationen), Kommunikations- und Kollaborationstools sowie Veranstaltungen (online und vor Ort).



2 KATEGORIE VON PERSONENDATEN

Je nach Beziehung und Zweck bearbeiten wir u. a.:

- Stammdaten/Kontaktdaten: Name, Titel, Firma, Funktion, Adresse, E-Mail, Telefon.
- Kommunikationsdaten: Inhalt/Metadaten aus E-Mail, Telefon, Videokonferenz.
- Web-/Gerätedaten: IP-Adresse, Zeitstempel, Geräte-/Browser-Infos, Nutzungsverhalten (z. B. Klicks), Cookie- und Consent-Daten.
- Bewerbungsdaten: Lebenslauf, Zeugnisse, Qualifikationen, Referenzen.
- Vertrags-/Abrechnungsdaten: Vertrags-, Leistungs-, Liefer-, Zahlungsinformationen.
- Besonders schützenswerte Daten nur, wenn erforderlich und zulässig (z. B. Gesundheitsangaben bei Events bzgl. Essgewohnheiten/Allergien).

Wir können, soweit erlaubt, Daten auch aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Handelsregister, Presse), von Behörden oder Dritten erhalten.

3 ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGEN DER BEARBEITUNG

Unsere Bearbeitung von Personendaten erfolgt je nach Situation zu unterschiedlichen Zwecken und gestützt auf die dafür vorgesehenen Rechtsgrundlagen. Im Folgenden geben wir einen Überblick über die wichtigsten Bearbeitungstätigkeiten.

3.1 Vertrag, Leistungserbringung und Kundenservice

Wir bearbeiten Personendaten zur Anbahnung, Durchführung und Erfüllung von Verträgen sowie zur Pflege der Geschäftsbeziehung. Dazu gehören insbesondere Kommunikation, Support, Versand von Informationen, Administration, Fakturierung und Qualitätssicherung.

Rechtsgrundlagen:

- Schweiz (revDSG): Bearbeitung nach Treu und Glauben, Verhältnismässigkeit sowie Berücksichtigung der Grundsätze Privacy by Design und Privacy by Default.
- EU (DSGVO): Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsbeziehung), Art. 6 Abs. 1 lit. f (berechtigtes Interesse) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligung, falls erforderlich).

3.2 Website-Betrieb, IT-Sicherheit und Logs

Zur Bereitstellung unserer Website sowie zur Gewährleistung der Stabilität und Sicherheit verarbeiten wir technisch notwendige Daten, darunter Server- und Zugriffs-Logs, etwa IP-Adressen, Zeitstempel oder Browser- und Geräteinformationen. Diese Daten dienen der Fehleranalyse, der Sicherstellung der Funktionsfähigkeit sowie der Abwehr von Angriffen.

Rechtsgrundlagen:

- Berechtigtes Interesse (IT-Sicherheit, Betrieb der Website)
- Notwendigkeit zur Bereitstellung der Online-Dienste

3.3 Analyse, Reichweitenmessung, Marketingkommunikation

Nicht notwendige Cookies, Pixel, Analyse- oder Marketing-Technologien setzen wir ausschliesslich mit Einwilligung ein. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Für eine DSGVO-konforme Einwilligung sind granulare Auswahlmöglichkeiten sowie eine echte Wahlfreiheit erforderlich.



3.4 Veranstaltungen (inkl. Foto/Video), Besuchermanagement

Bei Veranstaltungen verarbeiten wir Personendaten zur Organisation, Durchführung und Nachbereitung. Dazu kann auch die Erstellung oder Veröffentlichung von Fotos und Videos gehören. Die Bearbeitung erfolgt abhängig vom Zweck entweder aufgrund einer Einwilligung oder eines berechtigten Interesses (z. B. Dokumentation, Öffentlichkeitsarbeit).

Einwilligungen können jederzeit widerrufen werden.

3.5 Bewerbungen

Bewerbungsunterlagen bearbeiten wir zur Prüfung der Eignung, zum Durchführen des Auswahlprozesses sowie zur Erfüllung interner Nachweis- und Dokumentationspflichten.

Rechtsgrundlagen sind insbesondere vorvertragliche Massnahmen, berechnete Interessen oder — sofern erforderlich, Ihre Einwilligung

3.6 Gesetzliche Pflichten und Rechtsdurchsetzung

Wir bearbeiten Personendaten, um gesetzlichen Aufbewahrung-, Dokumentation- oder Informationspflichten nachzukommen. Dazu zählt auch die Nutzung von Daten zur Geltendmachung, Abwehr oder Durchsetzung rechtlicher Ansprüche, zur Beweissicherung oder im Rahmen des Risikomanagements.

4 AUFTRAGSVERARBEITER, DRITTE UND INTERNATIONALE DATENÜBERTRAGUNG

Wir setzen für verschiedene Leistungen sorgfältig ausgewählte Auftragsverarbeiter ein, beispielsweise für Hosting, IT-Betrieb, Kommunikations- und Kollaborationsdienste, Videokonferenzen, Web-Analyse oder technische Website-Funktionen. Diese Dienstleister sind vertraglich verpflichtet, Vertraulichkeit, Datensicherheit sowie eine zweckgebundene Bearbeitung der Daten zu gewährleisten.

Zu unseren aktuell eingesetzten Hauptdienstleistern gehören insbesondere:

- Hostpoint AG (CH) – Hosting und technische Server-/Zugriffs-Logs.
- Wix.com Ltd. (IL/international) – Website-Baukasten, technische Plattform sowie Privacy- und Cookie-Management-Tools.
- Microsoft Teams, Zoom, TeamViewer – Kommunikations- und Videokonferenzdienste (Bearbeitung nach jeweiligen Datenschutzerklärungen; Auftragsverarbeitungsverträge und Standardvertragsklauseln, sofern erforderlich).
- Google Maps – Darstellung von Karteninhalten auf unserer Website (mögliche Übermittlung in Drittländer).

Internationale Datenübermittlungen:

Werden Personendaten in Länder ausserhalb der Schweiz, der EU oder des EWR übermittelt — insbesondere in Staaten ohne angemessenes Datenschutzniveau wie die USA — stellen wir sicher, dass dafür geeignete Garantien bestehen. Hierzu zählen je nach Dienst:

- EU-Standardvertragsklauseln (SCCs)
- Zertifizierungen nach dem EU-/Swiss-/UK-Data Privacy Framework (DPF)
- Weitere anerkannte Schutzmechanismen



Wir prüfen diese Transfermechanismen regelmässig und dokumentieren sie gemäss den jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Anforderungen.

Transparenz über (Sub-) Auftragsverarbeiter:

Wir führen eine laufend aktualisierte Übersicht über eingesetzte Auftragsverarbeiter und deren mögliche Sub-Dienstleister.

Detaillierte Informationen stellen wir auf Anfrage gerne zur Verfügung.

5 WEBSITE, COOKIES UND ÄHNLICHE TECHNOLOGIE

5.1 Hosting, Technik und Logs (Hostpoint)

Beim Aufruf unserer Website werden automatisch Server-Logfiles erstellt. Diese können insbesondere folgende Informationen enthalten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browser- und Geräteinformationen (User-Agent)
- Referrer-URL

Die Logfiles dienen der technischen Bereitstellung, der Stabilität, der Sicherheit, der Fehleranalyse sowie der Abwehr unbefugter Zugriffe. Sie werden bei Hostpoint in der Regel bis zu rund sechs Monaten aufbewahrt, soweit dies betrieblich notwendig ist.

5.2 Website-Baukasten und Privacy-Tools (Wix)

Unsere Website wird technisch über Wix betrieben. Wix stellt verschiedene Datenschutz- und Sicherheitsfunktionen zur Verfügung, darunter:

- Privacy-Center
- Cookie-Banner und Consent-Management
- Protokollierung von Einwilligungen (Consent-Logs)
- Werkzeuge zur Verbesserung der Compliance

Diese Funktionen unterstützen uns dabei, die Einhaltung der geltenden Datenschutzvorgaben sicherzustellen.

5.3 Cookies/Consent unter DSGVO

Nicht notwendige Cookies oder vergleichbare Technologien (z. B. Analyse-IDs, Marketing-Pixel, SDKs) setzen wir nur mit Ihrer Einwilligung.

Nutzerinnen und Nutzer erhalten:

- granulare Auswahlmöglichkeiten,
- eine echte Alternative ohne Zwang,
- transparente Informationen über Zweck und Speicherdauer,
- die Möglichkeit, ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

Dieses Vorgehen entspricht den aktuellen Anforderungen an DSGVO-konforme Einwilligungen, einschliesslich der Vorgaben zur Wahlfreiheit und zur Vermeidung von Benachteiligungen.



6 EINGEBETTETE DIENSTE UND DRITTINHALTE

6.1 Google Maps

Unsere Website nutzt Google Maps, um geografische Informationen benutzerfreundlich darzustellen. Beim Aufruf von Seiten, auf denen eine Google-Maps-Karte eingebettet ist, werden automatisch technische Daten an Google übermittelt. Dazu können insbesondere gehören:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browser- und Geräteinformationen

Abhängig von Ihrer Gerätekonfiguration und Ihrem Standort kann es dabei zu einer Datenübermittlung in die USA kommen. Google stützt diese internationalen Datenübermittlungen auf anerkannte Transfermechanismen, insbesondere das Data Privacy Framework (DPF) sowie Standardvertragsklauseln (SCCs). Die Google-Maps-Plattform unterliegt zudem eigenen Sicherheits- und Compliance-Massnahmen des Anbieters.

6.2 Social Media-Plugins und andere eingebettete Inhalte (z. B. LinkedIn)

Unsere Website kann Inhalte oder Funktionen externer Anbieter einbinden, beispielsweise:

- Social-Media-Plugins
- Teilen-Buttons
- eingebettete Beiträge oder Multimedia-Elemente

Beim Laden solcher Inhalte erhalten die jeweiligen Drittanbieter technische Zugriffsdaten, wie:

- IP-Adresse
- Browser- oder Geräteinformationen
- ggf. Referrer-Informationen
-

Diese Datenverarbeitung erfolgt gemäss den Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters. Wir empfehlen Nutzerinnen und Nutzern, die dortigen Informationen zur Datenbearbeitung, zu Drittlandübermittlungen (z. B. in die USA) und zu verwendeten Schutzmechanismen (z. B. SCCs, DPF) zu prüfen.



7 Kommunikation und Videokonferenzen

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen – etwa per Telefon, E-Mail oder über Online-Meetings – verarbeiten wir die dabei anfallenden Kontakt- und Kommunikationsdaten. Dazu gehören insbesondere:

- Kontaktinformationen (z. B. Name, E-Mail-Adresse)
- Metadaten wie Datum, Uhrzeit, Dauer der Kommunikation oder verwendeter Kanal
- Inhaltsdaten, sofern diese im Rahmen der Kommunikation anfallen (z. B. Chat-Nachrichten, Audio-/Video-Übertragung, Bildschirmfreigaben)

Für Web-Meetings und digitale Zusammenarbeit setzen wir zertifizierte Kommunikations- und Videokonferenzdienste ein, wie z. B.:

- Microsoft Teams
- Zoom
- TeamViewer

Diese Anbieter handeln in der Regel als Auftragsverarbeiter und verarbeiten personenbezogene Daten gemäss den mit uns abgeschlossenen Datenschutz- bzw. Auftragsverarbeitungsvereinbarungen.

Soweit es im Rahmen dieser Dienste zu internationalen Datenübermittlungen, insbesondere in die USA, kommen kann, erfolgt dies gemäss den vertraglich vorgesehenen Schutzmechanismen der Anbieter (z. B. Standardvertragsklauseln, Data-Privacy-Framework-Zertifizierungen oder gleichwertige Garantien). Kontakt- und Metadaten (z. B. Dauer, Zeitpunkt) und – falls aktiviert –

8 BEWERBUNG

Bewerbungen – unabhängig davon, ob sie per E-Mail, postalisch oder über Online-Formulare eingehen, werden von uns vertraulich behandelt und ausschliesslich zur Prüfung der Eignung, zur Durchführung des Bewerbungsverfahrens sowie zur Besetzung der betreffenden Stelle genutzt.

Nach Abschluss des Verfahrens werden Bewerbungsunterlagen grundsätzlich gelöscht bzw. vernichtet, sofern:

- keine Einwilligung für eine längere Aufbewahrung vorliegt (z. B. Aufnahme in einen Talentpool), oder
- keine gesetzlichen Aufbewahrungs- bzw. Nachweispflichten entgegenstehen.

Die Bearbeitung erfolgt gemäss den allgemeinen datenschutzrechtlichen Grundsätzen des revDSG und sofern anwendbar, der DSGVO.



9 KATEGORIEN VON EMPFÄNGERN

Wir geben Personendaten nur weiter, wenn dies für die jeweilige Bearbeitung erforderlich ist, eine rechtliche Grundlage besteht oder eine entsprechende Einwilligung vorliegt. Zu den möglichen Kategorien von Empfängern gehören insbesondere:

- IT-, Cloud-, Sicherheits- und Hosting-Dienstleister sowie Kommunikations- und Kollaborationsanbieter
- (z. B. technische Infrastruktur, Support, digitale Zusammenarbeit)
- Beratungs-, Treuhand-, Compliance- und Rechtsdienstleister sowie Versicherungen (z. B. rechtliche Abklärungen, Vertrags- oder Schadenfälle)
- Behörden, öffentliche Stellen und Gerichte, sofern wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind oder dies zur Wahrung unserer Rechte erforderlich ist

Alle eingesetzten Auftragsverarbeiter sind vertraglich zur Vertraulichkeit, Datensicherheit und zweckgebundenen Bearbeitung verpflichtet. Die hierzu erforderlichen technischen und organisatorischen Massnahmen sowie die Transfermechanismen (z. B. bei internationalen Datenübermittlungen) sind implementiert. Weitere Informationen hierzu finden Sie in Abschnitt 5.

10 AUFBEWAHRUNGSDAUER

Wir speichern Personendaten grundsätzlich nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck der Bearbeitung erforderlich ist oder wir dazu gesetzlich verpflichtet sind (z. B. aufgrund von Aufbewahrung- oder Dokumentationspflichten sowie geltenden Verjährungsfristen).

Server-Logfiles, die im Rahmen des Betriebs unserer Website entstehen, werden bei unserem Hosting-Dienstleister Hostpoint in der Regel spätestens nach rund sechs Monaten gelöscht – sofern keine längere Aufbewahrung aus technischen, sicherheitsrelevanten oder betrieblichen Gründen notwendig ist.

11 DATENSICHERHEIT

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen (TOM), um die Sicherheit Ihrer Personendaten zu gewährleisten und diese vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff oder sonstigen Risiken zu schützen. Zu diesen Massnahmen gehören insbesondere:

- Zugriffsbeschränkungen und rollenbasierte Berechtigungen (Need-to-Know-Prinzip)
- Verschlüsselung von Daten bei Übertragung und, sofern möglich, Speicherung
- Sicherheits-Monitoring sowie Überwachung der System- und Netzwerkaktivitäten
- Regelmässige Schulungen unserer Mitarbeitenden zum Datenschutz und zur Informationssicherheit
- Technische Sicherheitsmechanismen der von uns eingesetzten Plattformen und Dienstleister, z. B. Hosting- und Karten-Dienste oder Kommunikationssysteme

Diese Schutzmassnahmen werden laufend überprüft und entsprechend dem Stand der Technik sowie den gesetzlichen Anforderungen weiterentwickelt.



12 DATENSCHUTZ-FOLGENABSCHÄTZUNG (DSFA) UND MELDUNG VON VERLETZUNGEN

Wenn eine geplante oder bestehende Datenbearbeitung voraussichtlich ein hohes Risiko für die Persönlichkeit oder die Grundrechte betroffener Personen mit sich bringt, führen wir eine Datenschutz-Folgenabschätzung (DSFA) durch. Dabei bewerten wir insbesondere die Risiken, die Art der betroffenen Daten sowie die vorgesehenen technischen und organisatorischen Schutzmassnahmen.

Kommt es zu einer Datenschutzverletzung, die ein hohes Risiko für die betroffenen Personen mit sich bringen kann, melden wir diese:

- in der Schweiz: dem EDÖB so schnell wie möglich,
- unter der DSGVO: innerhalb der gesetzlich vorgesehenen Fristen an die zuständige Aufsichtsbehörde,
- und sofern erforderlich auch an die betroffenen Personen, um sie über mögliche Risiken und empfohlene Schutzmassnahmen zu informieren.

Diese Prozesse dienen dem Schutz der Betroffenen und der Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten.

13 IHRE RECHTE

Betroffene Personen verfügen – je nach anwendbarem Datenschutzrecht, über verschiedene Rechte im Zusammenhang mit der Bearbeitung ihrer Personendaten.

13.1 Rechte nach Schweizer Recht und DSGVO

Je nach Rechtsordnung stehen Ihnen insbesondere folgende Rechte zu:

Recht auf Auskunft:

- Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Personendaten wir über Sie bearbeiten, zu welchen Zwecken und an welche Empfänger diese weitergegeben werden.

Recht auf Berichtigung:

- Sie können die Korrektur unrichtiger oder unvollständiger Daten verlangen.

Recht auf Löschung:

- Sie können die Löschung Ihrer Personendaten verlangen, sofern keine gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Recht auf Einschränkung der Bearbeitung

- Sie haben das Recht, die Einschränkung der Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen



Recht auf Datenübertragbarkeit:

- (gilt in der Regel unter der DSGVO)

Recht auf Widerspruch:

- Gegen bestimmte Bearbeitungen, insbesondere solche gestützt auf berechtigte Interessen.

Recht auf Widerruf von Einwilligungen:

- Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, ohne dass die Rechtmässigkeit der bis dahin erfolgten Bearbeitung berührt wird.

Recht auf Beschwerde:

- Sie können sich bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Daten unrechtmässig bearbeitet werden.

13.2 Zusatzhinweise für Personen mit Wohnsitz in den USA (insb. Kalifornien)

Für Personen in US-Bundesstaaten mit Datenschutzgesetzen – insbesondere Kalifornien (CCPA/CPRA) – können zusätzliche bzw. erweiterte Rechte gelten. Dazu gehören insbesondere:

- Recht auf Auskunft („Right to Know“)
- Recht auf Löschung
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Opt-out der Verarbeitung bzw. Weitergabe von personenbezogenen Daten(z. B. „Do Not Sell or Share My Personal Information“)
- Einschränkung der Nutzung sensibler Daten
- Recht auf Nicht-Diskriminierung aufgrund der Ausübung dieser Rechte

Soweit erforderlich, stellen wir entsprechende Opt-out-Mechanismen und Hinweise zur Verfügung, insbesondere für von US-Recht betroffene Personen.

14 PFLICHT ZUR BEREITSTELLUNG VON DATEN

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen sowie bei der Nutzung unserer Website ist es erforderlich, bestimmte Personendaten bereitzustellen, damit wir unsere Leistungen anbieten und vertragliche oder technische Aufgaben erfüllen können.

Dazu gehören insbesondere:

- technische Daten, die für den Betrieb und die Auslieferung der Website notwendig sind (z. B. IP-Adresse),
- Pflichtangaben in Formularen, die zur Bearbeitung von Anfragen, Bestellungen oder Bewerbungen unerlässlich sind.

Ohne die Bereitstellung dieser Daten können wir bestimmte Leistungen nicht oder nur eingeschränkt erbringen.



15 SPEZIFISCHE HINWEISE ZU DIENSTEN

Cookie- und Consent-Management (Wix)

- Wir nutzen die von Wix bereitgestellten Funktionen für Datenschutz und Einwilligungsverwaltung, einschliesslich Cookie-Banner, Präferenz-Einstellungen, Protokollierung von Einwilligungen (Consent-Logs) sowie Opt-out-Optionen. Weiterführende Informationen finden Sie im Wix Privacy Center.

Google Maps

- Für die Darstellung geografischer Inhalte verwenden wir Google Maps. Hinweise zu internationalen Datenübermittlungen (z. B. DPF, SCCs) sowie zu Sicherheits- und Compliance-Massnahmen können in dem entsprechenden Google-Richtlinien und Trust-/Policy-Centern eingesehen werden.

Server-Logs (Hostpoint)

- Informationen über die Kategorien von erhobenem Log-Daten, deren Zwecke sowie die jeweiligen Löschfristen finden Sie in der Hostpoint-Dokumentation.

16 KONTAKT UND AUFSICHT

Kontakt für Datenschutzanliegen

E-Mail: info@gremotool.ch

Zuständige Aufsichtsbehörde in der Schweiz

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB)

(Anfragen und Meldungen erfolgen gemäss den gesetzlichen Vorgaben des revidierten Schweizer Datenschutzgesetzes.)

17 ÄNDERUNG DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen, insbesondere bei rechtlichen, technischen oder organisatorischen Veränderungen sowie bei neuen oder geänderten Bearbeitungszwecken.

Es gilt stets die aktuell veröffentlichte Version der Datenschutzerklärung.

Die letzte Änderung erfolgte am 01. Januar 2026.

9200 Gossau, 01. Januar 2026

Geschäftsleitung der Gremotool GmbH

